












## Serviços por Canal de Atendimento

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS 	Entidade Conveniada  
Aeronauta Gestante - Auxílio-Doença	✗	✓	✓	✗
Acréscimo de 25%	✓	✓	✗	✗
Ajustes para Alcance do Salário Mínimo - Emenda Constitucional 103/2019	✓	✗	✗	✗
Alterar Local ou Forma de Pagamento	✓	✓	✓	✓
Alta a pedido	✗	✓	✗	✗
Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria por Idade Rural	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria por Idade Urbana	✓	✓	✓	✓
Aposentadoria por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Atualizar Cadastro e/ou Benefício	✓	✓	✓	✓
Atualizar Dados do Imposto de Renda	✓	✓	✓	✓
Atualizar Procurador e Representante Legal	✓	✓	✓	✓
Atualizar Vínculos e Remunerações e Código de Pagamento	✗	✓	✓	✗
Auxílio especial aos jogadores das Seleções Brasileiras Campeãs das Copas Mundiais	✗	✓	✓	✗
Auxílio-Acidente	✗	✓	✓	✓
Auxílio-Inclusão à Pessoa com Deficiência	✓	✓	✓	✗

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS 	Entidade Conveniada  
Auxílio-Reclusão Rural	✓	✓	✓	✓
Auxílio-Reclusão Urbano	✓	✓	✓	✓
Avaliação Social BPC/LOAS - Inicial (Remota)	✓	✓	✓	✓
Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência	✓	✓	✓	✓
Benefício Assistencial ao Idoso	✓	✓	✓	✓
Benefício Assistencial ao Trabalhador Portuário Avulso	✓	✓	✓	✓
Benefício por Incapacidade Temporária (Auxílio-Doença)	✓	✓	✓	✗
Benefício por Incapacidade Permanente (Aposentadoria por Invalidez)	✓	✓	✓	✗
Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado	✓	✓	✓	✓
Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família	✓	✓	✓	✓
Cadastrar/Alterar/Excluir Pensão Alimentícia	✓	✓	✓	✓
Cálculo de Complementação	✗	✓	✗	✗
Cálculo de GPS Diferença de Valor Devido - Contribuição Inferior ao Salário Mínimo	✓	✗	✓	✗
Cancelar Certidão de Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Carta de Concessão do Benefício	✓	✓	✓	✗
Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte	✓	✓	✗	✗
Certidão de Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Certificado da Pessoa com Deficiência	✓	✗	✓	✗
Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) - Cadastrar	✓	✗	✓	✗
Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) - Consulta e impressão de CATs registradas	✓	✗	✓	✗

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS 	Entidade Conveniada  
Consultar Revisão de Benefício - Artigo 29	✓	✗	✓	✗
Cópia de Laudo Médico	✓	✗	✓	✗
Cópia de Processo	✓	✓	✓	✗
Cumprimento de Exigência	✓	✓	✓	✓
Declaração de Atividade	✓	✗	✓	✗
Declaração de Benefício - Consta/Nada Consta	✓	✓	✓	✗
Declaração de Regularidade de Contribuinte Individual	✓	✗	✓	✗
Devolução de Documentos ou Processos	✓	✓	✓	✗
Emitir Guia de Pagamento (GPS)	✓	✗	✓	✗
Entrega de documentos por convocação	✗	✓	✓	✗
Excluir Mensalidade de Associação ou Sindicato do Benefício	✓	✓	✗	✗
Extrato de Empréstimo Consignado	✓	✓	✓	✗
Extrato de Informações do Benefício	✓	✗	✓	✗
Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)	✓	✓	✓	✗
Extrato para Imposto de Renda (IR)	✓	✓	✓	✗
Extrato Previdenciário (CNIS)	✓	✓	✓	✗
Informar sobre Recebimento de Benefício em Outro Regime de Previdência	✓	✓	✗	✗
Inscrever no INSS	✓	✗	✓	✗
Isenção de Imposto de Renda	✓	✓	✓	✓
Pecúlio	✓	✓	✓	✓
Pensão Especial - Crianças com Síndrome Congênita do Zika Vírus	✓	✓	✓	✗
Pensão Especial - Síndrome da Talidomida	✓	✓	✓	✓
Pensão Especial das Vítimas de Hemodiálise de Caruaru-PE	✗	✓	✓	✗
Perícia de Prorrogação e Transformação de Espécie	✓	✓	✓	✗




Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS 	Entidade Conveniada  
Pensão mensal vitalícia do Dependentes de Seringueiro (Soldado da Borracha)	✗	✓	✓	✗
Pensão Mensal Vitalícia do Seringueiro (Soldado da Borracha)	✗	✓	✓	✗
Pensão por Morte Rural	✓	✓	✓	✓
Pensão por Morte Urbana	✓	✓	✓	✓
PPP Eletrônico - Perfil Profissiográfico Previdenciário	✓	✗	✗	✗
Prorrogação de Salário-Maternidade	✗	✓	✓	✗
Prova de Vida - Biometria	✓	✗	✓	✗
Recurso Especial (2ª instância)/ Alteração de Acórdão	✓	✗	✓	✓
Recurso Ordinário (1ª instância)	✓	✓	✓	✓
Reemitir Parcelas - Seguro Defeso	✓	✓	✓	✓
Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão	✓	✓	✓	✓
Resultado de Benefício por incapacidade temporária (Auxílio-Doença)	✓	✓	✓	✗
Retificação de Comunicação de Acidente de Trabalho	✗	✓	✓	✗
Retroagir Data do Início da Contribuição - DIC	✗	✓	✓	✗
Revisão	✓	✓	✓	✗
Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade	✓	✓	✓	✗
Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Salário-Maternidade Rural	✓	✓	✓	✓
Salário-Maternidade Urbano	✓	✓	✓	✓
Seguro Defeso - Pescador Artesanal	✓	✓	✓	✓

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS *	Entidade Conveniada **
Simulação de Tempo de Contribuição e/ou Renda Inicial ACP Goiás	✓	✓	✓	✗
Simular Aposentadoria	✓	✗	✓	✗
Solicitar Cálculo de Período Decadente	✗	✓	✓	✗
Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS	✓	✓	✗	✗
Solicitar Contestação de NTEP	✗	✓	✓	✗
Solicitar Desistência/Encerramento/Renúncia do Benefício	✓	✓	✓	✓
Solicitar Emissão de Pagamento não Recebido	✓	✓	✓	✓
Solicitar Exclusão de Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício	✓	✓	✓	✓
Solicitar Ressarcimento de Despesas com Deslocamento para Avaliações Social e/ou Médica - BPC	✓	✓	✓	✓
Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho	✓	✓	✓	✓
Validar contribuição de Facultativo Baixa Renda	✓	✓	✓	✓

\* Para atendimento na APS, é necessário realizar agendamento prévio pelo Meu INSS ou 135.

\*\* Serviços disponíveis em algumas entidades. Verifique o acordo entre a entidade e o INSS.

## Serviços de Acordo Internacional

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS 	Entidade Conveniada  
Acordo Internacional - Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Idade	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria da Pessoa com Deficiência por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria por Incapacidade Permanente	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Aposentadoria por Tempo de Contribuição	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Auxílio por Incapacidade Temporária	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Certificado de Deslocamento de Exceção	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Certificado de Retificação de Deslocamento Temporário	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Cumprimento de Exigência	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Declaração de Filiação ao Regime Geral de Previdência Social - RGPS	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Entrega de Documentos por Convocação	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Orientações e Informações relativas aos Acordos Internacionais	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Pensão por Morte	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Revisão	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Salário-Maternidade	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Atestado de Vida	✓	✓	✓	✗

Nome do Serviço	Meu INSS	Central 135	APS 🌱	Entidade Conveniada 🌟🌟
Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo do País Acordante	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo por Totalização no Âmbito RPPS	✗	✓	✓	✗
Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Deslocamento Temporário Inicial	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Reativação de Benefício	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Transferência de Benefício para Recebimento em Banco no Exterior	✓	✓	✓	✓
Acordo Internacional - Solicitar Valor Não Recebido Até a Data do Óbito do Beneficiário	✗	✓	✓	✗
Acordo Internacional - Transf. de Benefício de Residente no Exterior para Receb. em Banco Brasileiro	✓	✓	✓	✓
Acordos Internacional - Solicitar Emissão de Histórico de Seguro	✓	✓	✓	✓
Internacional - Aposentadoria por Incapacidade Permanente - Relatório Médico no Exterior	✓	✓	✓	✓
Internacional - Auxílio por Incapacidade Temporária - Relatório Médico no Exterior	✓	✓	✓	✓

🌱 Para atendimento na APS, é necessário realizar agendamento prévio pelo Meu INSS ou 135.

🌟🌟 Serviços disponíveis em algumas entidades. Verifique o acordo entre a entidade e o INSS.